



МИНИСТР СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

07.02.2019

№ 37

г. Киров

**Об утверждении форм документов,  
необходимых для предоставления социальных услуг**

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.03.2018 № 202н), постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Кировской области от 11.04.2018 № 168-П) ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить форму договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению № 1.
2. Утвердить форму договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому согласно приложению № 2.
3. Утвердить форму договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению № 3.

4. Утвердить форму заявления о предоставлении срочных социальных услуг согласно приложению № 4.

5. Утвердить форму акта предоставления срочных социальных услуг согласно приложению № 5.

6. Утвердить форму журнала учета обращений за предоставлением срочных социальных услуг по телефону согласно приложению № 6.

7. Утвердить форму журнала учета очередности на предоставление социальных услуг согласно приложению № 7.

8. Признать утратившими силу приказы:

8.1. Главы департамента социального развития Кировской области от 22.12.2014 № 450 «Об утверждении форм документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

8.2. Министра социального развития Кировской области от 02.06.2017 № 286 «О внесении изменений в приказ главы департамента социального развития Кировской области от 22.12.2014 № 450».

8.3. Министра социального развития Кировской области от 12.09.2017 № 458 «О внесении изменений в приказ главы департамента социального развития Кировской области от 22.12.2014 № 450».

8.4. Министра социального развития Кировской области от 26.01.2018 № 32 «О внесении изменений в приказ главы департамента социального развития Кировской области от 22.12.2014 № 450».

8.5. Министра социального развития Кировской области от 08.08.2018 № 334 «О внесении изменений в приказ главы департамента социального развития Кировской области от 22.12.2014 № 450».

Министр  
социального развития  
Кировской области

О.Ю. Шулятьева

## ПОДГОТОВЛЕНО

Консультант организационно-  
правового управления  
министерства социального  
развития Кировской области

В.Г. Казакова

## СОГЛАСОВАНО

И.о. заместителя министра  
социального развития Кировской  
области

О.В. Феткулова

Начальник организационно-  
правового управления  
министерства социального  
развития Кировской области

М.В. Данилова

Начальник отдела по вопросам семьи  
и профилактики безнадзорности  
несовершеннолетних министерства  
социального развития Кировской  
области

Т.В. Рязанова

Директор Кировского областного  
государственного казенного  
учреждения «Информационно-  
аналитический центр»

А.Н. Сысоева

Разослать: отделу организации социального обслуживания населения  
министерства социального развития Кировской области,  
отделу по защите семьи, материнства и детства министерства  
социального развития Кировской области, учреждениям  
социального обслуживания населения, подведомственным  
министерству социального развития Кировской области,  
Кировскому областному государственному казенному  
учреждению «Информационно-аналитический центр»

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНА

приказом министра  
социального развития  
Кировской области  
от «07» 02 2019 № 37

Форма

Договор № \_\_\_\_\_  
о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме  
социального обслуживания

\_\_\_\_\_ года  
(место заключения договора)

\_\_\_\_\_ (полное наименование поставщика социальных услуг)  
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))  
\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_  
(уполномоченного представителя Исполнителя) (основание правомочия: устав,  
доверенность, др.) \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного  
нуждающимся в социальном обслуживании), именуемый в дальнейшем «Получатель»,  
документ, удостоверяющий личность Получателя \_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа,  
удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства)  
\_\_\_\_\_ в лице<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя  
Получателя), действующего на основании \_\_\_\_\_  
(основание правомочия: решение суда и др.)

Документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя \_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства)

с другой стороны, (далее – при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

<sup>1</sup> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина



## Приложение № 2

к Договору о предоставлении  
социальных услуг в форме  
социального обслуживания граждан  
на дому  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## Перечень социальных услуг

№ п/п	Наименование услуги	Периодичность предоставления	Тариф

Настоящий Перечень социальных услуг составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Получателя, второй – у Исполнителя.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ПОЛУЧАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О.

М.П.

\_\_\_\_\_

*(Handwritten signature)*

## Приложение № 3

## УТВЕРЖДЕНА

приказом министра  
социального развития  
Кировской области  
от «04» 02 2018 № 34

Форма

Договор № \_\_\_\_\_  
о предоставлении социальных услуг в стационарной форме  
социального обслуживания

(место заключения договора)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

уполномоченного представителя Исполнителя), действующий на основании \_\_\_\_\_

(основание правомочия: устав,

доверенность, др.) \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного

нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Получатель»,

документ, удостоверяющий личность Получателя \_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты паспорта или иного

документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

(указывается адрес места жительства)

в лице<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя

Получателя), действующего на основании \_\_\_\_\_

(основание правомочия: решение суда и др.)

Документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя \_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

(указывается адрес места жительства)

<sup>5</sup> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина

с другой стороны, (далее – при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять социальные услуги Получателю в сроки и на условиях, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), \_\_\_\_\_  
(бесплатно, за плату или частичную плату)

а Получатель обязуется оплачивать предоставленные социальные услуги (далее – Услуги), за исключением случаев предоставления социальных услуг бесплатно.

1.2. На срок действия договора Исполнитель обязуется предоставить Получателю во временное пользование жилое помещение, помещения для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий в здании, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места оказания услуг)

находящемся в оперативном управлении Исполнителя.

## 2. Порядок оказания Услуг и их оплата

2.1. Предоставление Услуг Получателю осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденным Правительством Кировской области.

По результатам предоставления Услуг Исполнитель ежемесячно не позднее \_\_\_ числа месяца следующего за отчетным месяцем представляет Получателю акт о предоставлении социальных услуг (далее – Акт), составленный в 2-х экземплярах по форме, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 1 к настоящему Договору).

2.2. Стоимость ежемесячной оплаты рассчитывается в зависимости от количества оказанных Услуг и тарифов на них, в соответствии с перечнем социальных услуг по форме, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 2 к настоящему Договору).

2.3. Услуги, оказываемые сверх объемов, предусмотренных индивидуальной программой, предоставляются Получателю на условиях полной оплаты.

2.4. Получатель производит оплату за предоставленные Услуги в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг получателями и порядком их взимания, установленным министерством социального развития Кировской области, на основании Акта.

2.5. Плата за предоставляемые социальные Услуги производится Получателем ежемесячно в срок не позднее \_\_\_\_\_ рабочих дней с момента подписания (вручения) Акта путем внесения наличных денежных средств через кассу Исполнителя, либо через работника Исполнителя, уполномоченного на прием наличных денежных средств, или

безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя через кредитные организации.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Исполнитель обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

предоставлять социальные услуги Получателю социальные услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями настоящего договора;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю или его законному представителю информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для Получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

осуществлять социальное сопровождение;

обеспечивать Получателю содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять Получателю возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать Получателю возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

отказать в предоставлении Услуг Получателю в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае, возникновения у Получателя медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;



требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

получать от Получателя информацию, сведения, документы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации, сведений, документов, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации, сведений, документов;

в одностороннем порядке изменять размер и условия оплаты Услуг (бесплатно, за плату или частичную плату), в случае изменения среднедушевого дохода Получателя, в том числе с учетом ежемесячных денежных выплат, уведомив Получателя не позднее, чем за три рабочих дня до дня изменения размера оплаты Услуг;

в одностороннем порядке изменять условия договора в части изменения перечня социальных услуг, наименований социальных услуг, стандартов социальных услуг, тарифов на социальные услуги, в случае их изменения, уведомив Получателя не позднее, чем за три рабочих дня.

3.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

3.4. Получатель обязан:

соблюдать условия настоящего Договора;

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденным Правительством Кировской области;

своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, определяющих потребность в предоставлении социальных услуг;

оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

извещать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, влекущих изменение настоящего Договора, не позднее чем в месячный срок со дня наступления соответствующего обстоятельства с приложением подтверждающих документов;

уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе в получении Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

соблюдать порядок предоставления Услуг, а также правила внутреннего распорядка для Получателя;

сообщать Исполнителю в 3-хдневный срок с момента выявления о нарушениях порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного Правительством Кировской области;

нести иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.5. Получатель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут предоставлены Получателю в соответствии с индивидуальной программой, а также о порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя;
- отказ в предоставлении социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- социальное сопровождение;
- сохранность личных вещей и ценностей Получателя при нахождении их у Исполнителя;
- потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

#### 4. Ответственность сторон

- 4.1. При неисполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При расторжении Получателем настоящего Договора в одностороннем порядке Получатель, в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы.
- 4.3. При причинении вреда имуществу Исполнителя Получатель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 5. Порядок изменения и расторжения Договора

- 5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях:
  - по инициативе Исполнителя при несоблюдении Получателем условий настоящего Договора, в том числе невнесении Получателем платы за предоставленные Услуги;



## Приложение № 1

к Договору о предоставлении  
социальных услуг в стационарной  
форме социального обслуживания  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**АКТ**  
о предоставлении социальных услуг

г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся \_\_\_\_\_  
(полное наименование поставщика социальных услуг)  
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице  
\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии уполномоченного представителя Исполнителя))  
действующий на основании \_\_\_\_\_  
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся  
в социальном обслуживании), именуемый в дальнейшем «Получатель»,  
документ, удостоверяющий личность  
Получателя \_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства)  
в лице<sup>6</sup> \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя)  
действующего на основании \_\_\_\_\_  
(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя  
\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства)

с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Исполнитель сдал, а Получатель принял по договору о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

<sup>6</sup> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина





## Приложение № 2

к Договору о предоставлении  
социальных услуг в стационарной  
форме социального обслуживания  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## Перечень социальных услуг

№ п/п	Наименование услуги	Периодичность предоставления	Тариф

Настоящий Перечень социальных услуг составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Получателя, второй – у Исполнителя.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ПОЛУЧАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

М.П.

\_\_\_\_\_

